

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			配置基準を満たしているが、学校への送迎時など、より多くの人員が必要であると感じています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			点字ブロックやオストメイト、フロアのフラット化をしています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			苦情解決についての第三者委員会を設置しています
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的に研修会を行い、職員のスキル向上を図っています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			定期的な面談や電話相談等を実施し、本人やご家族のニーズ、課題を伺い、個別支援計画に反映しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			活動時間以外の時間で、ミーティングを行い、プログラムを検討しています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			季節に合わせた創作活動などを実施しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			活動時間以外の時間でミーティングを行い、それぞれの児童に合わせた課題を検討しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			

⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			ガイドラインの総則を読み、理解を促しています

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校との連絡会には必ず参加しています。また、送迎時間の連絡、トラブル発生時には速やかにご家族に連絡を取れる体制をとっています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在、医療的ケアが必要な児童を受け入れていません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			○	
	㉔	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			同グループ内の就労継続支援 B 型施設へは担当者会議以外でも逐次情報提供を行っています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	利用時間の制約等から、実質他の施設の子供たちとの交流は難しいのが現状です
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			連絡帳のやり取りだけでは伝えきれないことは、送迎時や電話などで連絡をして対応をしています

	⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		保護者同士で連携を求めている人ばかりではないので、適宜状況を見ながら保護者会等を実施していきます
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			重要事項説明書に苦情解決の為の責任者及び弁護士を記載し、速やかに対応できるような体制を整えています
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月の活動予定を作成し、ご本人、ご家族に確認してもらっています
	㉕	個人情報に十分注意しているか	○			鍵付の書庫にて管理しています
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			メールやSMSを利用し、意思疎通を図っています
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			グループ内で定期的に行われるイベントには地域住民の方も参加し、交流を図っています
非常時等の対応	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		作成はされているが、今一度、保護者の皆様へ周知徹底していきます
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			提供する食事、おやつに関して原料の確認を徹底しています
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		実際に活動している様子を見たことがない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	11	2		
	⑤	活動プログラムが固定化 ⁱⁱ しないよう工夫されているか	11			同じプログラムのこともありますが、繰り返し取り組むことも必要だと思うので、今後も続けて欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	5	希望するところではない。 デイサービスでは、定型発達のお子さんとの交流は求めているので気になりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			連絡帳や送迎の際、丁寧に伝えて頂き、こちらの話もきちんと聞いてくださっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8		放課後等デイサービスでは、保護者同士でも一定の距離感があつた方が良くと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3	1	今まで苦情につながる出来事がないので分からないが、何かあればきちんと対応してくれると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4		活動の様子（特に長期休暇等の活動時間が長い時）が写真付きでブログ等で見られると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	高校と中学の生徒さんが多くいる中では学校行事に違いがあるので、訓練のスケジュールは組みづらいのではないかと察しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		通所に慣れることが最優先。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			子供のペースを大切にしていただき、温かく接していただき、ありがとうございます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。